

FAQ 有關熱泵熱水器問答題

問題：什麼是熱泵熱水器？

答：如冷氣機運轉時利用冷媒，吸收室內的空氣，將冷空氣和熱空氣分離，讓我們在室內享受冷氣，而熱空氣排放在室外。現在將要排放在室外的熱空氣，經過壓縮機加壓和收集，再以熱交換器轉換成熱水的機器。

問題：熱泵熱水器有什麼優點？

答：提供安全、環保、節能。

1. 安全—無燃燒不產生廢氣，免除『氣爆』『瓦斯中毒』，掃除家庭殺手，安全裝置免虞漏電，安心享受。
2. 環保—減少 1 度電量可以減少 1.5 磅的二氧化碳產生。
3. 節能—可節省 80% 的電熱費支出，或節省 50% 的瓦斯費支出，平均每人淋浴每日僅需電費約 1.6 元。

問題：熱泵熱水器有什麼其他功能？

答：熱泵熱水器集熱水器、除濕機、冷氣降溫為一體。

1. 全天候 24 小時連續提供熱水功能。
2. 高效能除溼功能。
3. 降溫功能。

問題：熱泵熱水器工作環境？

答：不論白天、晚上、晴天、雨天，氣溫只要高於 7°C 就能製造 58°C 的熱水。

問題：熱泵熱水器安裝地點？

答：非常適合安裝於公寓陽台、套房、住家、辦公大樓，等室內的省能熱水器。尤其是廚房因家庭主婦在煮飯時廚房空氣不好又熱又潮濕，非常適合裝設在廚房。

問題：熱泵熱水器安裝在陽台就享受不到其他功能？

答：如果裝設在開放式陽台就享受不到其他功能，但僅熱水功能就比瓦斯熱水器、電熱水器、太陽能熱水器更省電、費用和安全。但我們會建議消費者將陽台以玻璃或壓克力圍成密閉空間，讓空氣和室內產生對流即可享受其他功能，更可以隔離室外的噪音和灰塵。現有房屋使用者 80% 裝在原來瓦斯熱水器陽台位置。因為不使用瓦斯所以不產生廢氣和一氧化碳中毒之於危險。

問題：熱泵熱水器和其他廠別有什麼不同？

答：目前本產品在台灣擁有二項新型專利，在結構和成本上有很大突破，為現有市場上最價廉物美的家用熱泵熱水器。

問題：熱泵熱水器有何品質保證？

答：ISO 9001 工廠嚴格管制製造生產。家用型保固年限 2 年，商用型保固年限 1 年，使用年限平均 10 年以上。國外安規 CE、AS、NYS 產品認證。

問題： 使用操作方便?

答： 弘利熱泵熱水器採用微電腦溫度控制，可隨氣溫改變而自動調整水溫，免於上下樓梯作調溫設定工作。另有定時開關可配合您需求的時間運轉。

問題： 熱泵熱水器可不可以移機使用?

答： 可以。

問題： 熱泵熱水器安裝最適當管道配合?

答： 離地板牆面 75 公分高度為熱水進水口，下端間隔 50 公分為冷水出水口，為一直線。口徑最佳為 3/4”。儘可能靠牆面接近使用地點或離室外牆地點，以利冬天將冷氣排出室外。另最佳有地板排水口以利除溼水排出。

問題： 熱泵熱水器使用時噪音會很大嗎?

答： AMG1200、AM-1000 使用如冷氣室內機風扇，噪音在 50db 以下。同時為低溫(水溫 50°C 以下時)為快速取熱所以加速風量，水溫 50°C 以上時會自動減少風量降低噪音。

問題： 洗澡水溫幾度°C 最適當?需要多少水量?

答： 洗澡水溫最適當為 42°C，淋浴用水每人約 50-60 公升。

問題： 熱泵熱水器對環保有何影響?

答： 因不使用瓦斯所以不產生廢氣，不會破壞臭氧層。同時 COP 為 3.2 以上，就是比電熱水器節省 80%電費，比瓦斯熱水器節省 50%瓦斯費。因為每減少 1 度電量可以減少 1.5 磅的二氧化碳產生，就可以減少破壞臭氧層。

問題： 熱泵熱水器使用壽命?

- 答：
1. 儲熱槽採不鏽鋼 304 材質，內部保溫層厚 20~40mm。
 2. 外飾板以 0.8 強力鋼板防銹處理及耐候型多層粉體烤漆。採用低耗能高功率封閉式冷媒壓縮機，運轉壽命達 50,000 小時以上。
 3. 整體使用壽命 10 年以上。

問題： 熱泵熱水器使用範圍?

答： 工廠熱水預熱、醫院沐浴用熱水。學校或私人學生宿舍、公司員工宿舍沐浴用熱水。飯店旅社大量加溫熱水、餐廳飯店廚房用熱水。美容美髮業熱水、幼稚園學校飲用水預熱。家庭淋浴、三溫暖、按摩浴缸、SPA 使用熱水。

1. AMG-650—公寓、3~4 人淋浴。
2. AMG-800—一般家庭浴缸 150L 泡澡。
3. AMG-1200—透天房屋、5~7 人淋浴。
4. AMG-1550—有按摩浴缸泡澡。
5. AMG-3500—1 噸湯池(1.5x1.5x0.7M)。
6. AMG-8000—民宿或員工用水，SPA。
7. AMG-22000—汽車旅館或員工洗澡用水。

問題：熱泵熱水器之保溫效果?

答：如沒有繼續加熱情況下，白天晚上降溫約在 10% (5~7°C)，室溫的高低會有些變動。

問題：熱泵熱水器有多省電?

答：使用 220V 單相電源，平均每人每月淋浴約 40 元，所以 4-6 人家庭使用僅需每月平均電費約 240 元。而一般瓦斯費約 600 元、電熱水器為 4KW 或 8KW 保溫和加熱每月需要電費約 1200-1500 元，和電熱水器比可省每月 1000 元。

問題：冬天或有客人來時要如何增加熱水?

答：如果冬天想用浴缸泡澡或有客人來訪比平常使用較多熱水時，可將水溫設定調高，或按補助電熱加速製造熱水，為一次性加熱如明天再需要時請再按補助電熱。

問題：快速用水時要如何增加熱水?

答：當快速用水時，可增加補助電熱會自動加溫到設定溫度時，就自動停止以備隨時使用熱水，當然壓縮機也運轉至 58°C 才自動停止。僅大寒流或客人來訪時運用到補助電熱。

問題：使用按摩浴缸或 SPA 時那一機型較適合?

答：可選用 AMG-1550 可以滿足需求，每小時可以製造 100 公升溫升 30°C 熱水，每日最高可以製造 1000 公升 58°C 熱水。或大水量的 AMG-3500、8000 機型。

問題：AMG-3500 為何體積較小?

答：採分離儲水槽方式，可以使用循環泵浦將熱水儲存至擴充儲水槽，以供應短時間大量使用熱水的需求如學生宿舍。倘若您是長時間使用熱水的習慣，如髮廊則可以不使用大型儲水槽。

問題：外觀顏色有幾種?

答：所有機型均為乳白色。

問題：AM-500 熱泵主機有什麼特色?

答：設計採最新型直立式，可安裝在窗台上不佔用陽台空間，如直立式冷氣一樣可以把冷氣直接向屋內吹，可以達到屋內換氣的功能，冬天時太冷可選擇冷氣向屋外吹。

問題：AM-500 熱泵主機可使用在那些場所?

答：太陽能熱水器如集熱板損壞，儲熱式電熱水器太耗電，可以利用原有儲水桶，以 AM-500 作為加熱器，達到最經濟又最大效果。

問題：大陸熱泵如何區別?

答：目前台灣市場有人進口大陸熱泵，基本上是以分離式冷氣室外機改裝而成，所以外型 and 分離式冷氣室外機完全一樣，儲水桶如汽油桶形狀。由於品質不一許多廠家之產品，非常容易故障。